

**BASSIN
ARCACHON**

2020

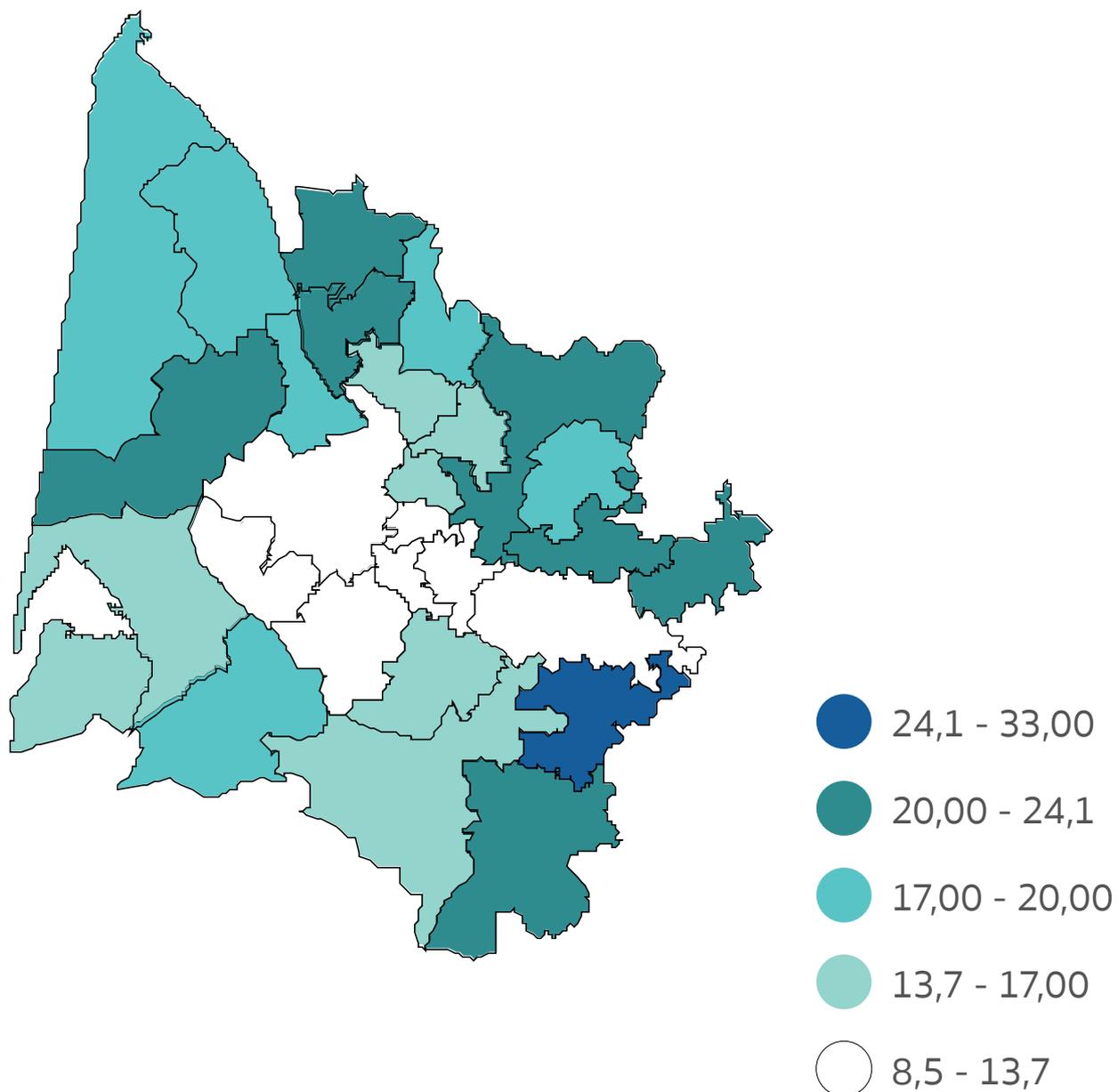


PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

**À QUI S'ADRESSER
FACE À UNE CRISE SUICIDAIRE ?**

ÉTAT DES LIEUX

Taux standardisé de mortalité par suicide pour
100 000 habitants 2005-2014



Source: Atlas de la santé Nouvelle Aquitaine 2018 (ORS)

CONTEXTE

Chaque année en France plus de 8 500 personnes décèdent par suicide (soit plus de deux fois et demie le nombre de victimes d'accidents de la circulation) et 200 000 personnes tentent de se suicider.

En Gironde, en dehors de la métropole bordelaise, les taux standardisés de mortalité par suicide sur les différents territoires sont supérieurs au taux national standardisé de mortalité par suicide (15,6 décès pour 100 000 habitants).

Le suicide, cause majeure de décès prématuré évitable, est un enjeu prioritaire de la politique nationale en Santé Publique, réaffirmé par la feuille de route «santé mentale et psychiatrie» de juin 2018.

Si le suicide est un phénomène complexe, il peut être évité dans une majorité de situations par la mise en place d'actions au niveau de la population générale, des populations vulnérables ainsi qu'au niveau individuel.

Une stratégie de prévention régionale adaptée au contexte et aux ressources locales est en cours de déploiement dans le pays avec un objectif commun : repérer et maintenir le lien avec les personnes à risque suicidaire au plus près de leur lieu de vie.

La formation est un des trois axes clés de cette stratégie, au côté du dispositif Vigilans de recontact des personnes ayant fait une tentative de suicide (SUVA-Psy sur le Médoc) et de la lutte contre le risque de contagion suicidaire (Programme national PAPAGENO).

Depuis 2012, l'Association Rénovation (spécialisée dans la prise en charge d'adolescents et d'adultes affectés par des troubles du comportement et des maladies psychiques) s'est vue confier par l'Agence Régionale de Santé la coordination de ces actions de formation en Gironde.

L'objectif principal est de constituer et d'animer un réseau girondin de personnes formées au repérage et à l'évaluation de la crise suicidaire, en mesure d'orienter et d'accompagner les personnes à risque.

Dans le Médoc, la réalisation de cet objectif s'accompagne d'un travail en partenariat avec le Parc naturel régional (PNR) Médoc (anciennement Pays Médoc), via le Contrat Local de Santé, et d'autres acteurs locaux afin de renforcer le maillage territorial, la visibilité et l'accessibilité de l'offre de soin. Cette collaboration avec le territoire a permis de décliner l'action girondine portée par l'Association Rénovation en l'ajustant aux besoins spécifiques du territoire et en l'inscrivant dans les dynamiques existantes.

Ce guide, élaboré par le Point Info Santé de la Plateforme de Développement Sanitaire et Social du Pnr Médoc, est un des outils essentiels proposés aux personnes formées dans le cadre du projet.

Il est régulièrement mis à jour afin de renforcer l'efficacité des orientations vers la prise en charge des personnes évaluées comme étant à risque ou en crise suicidaire.

Une personne ressource

En 2019, l'Association Rénovation consolide le Projet de prévention du risque suicidaire sur les territoires les plus concernés par cette problématique en créant un poste de référent territorial sur le Bassin d'Arcachon.

Sur ce territoire c'est Doriane MARY, psychologue clinicienne, qui a pour rôle de co-animer les formations (en binôme avec Karin GOSSET, psychologue clinicienne à la MAIA d'Arcachon), d'accompagner les personnes formées et d'assurer une animation du réseau en lien avec le système sanitaire de crise afin de garantir le maillage territorial et la continuité « repérage-évaluation-orientation vers le soin ».

CONTACT

Doriane MARY

Référente territoriale Projet Prévention du Risque Suicidaire
Médoc – Bassin d'Arcachon

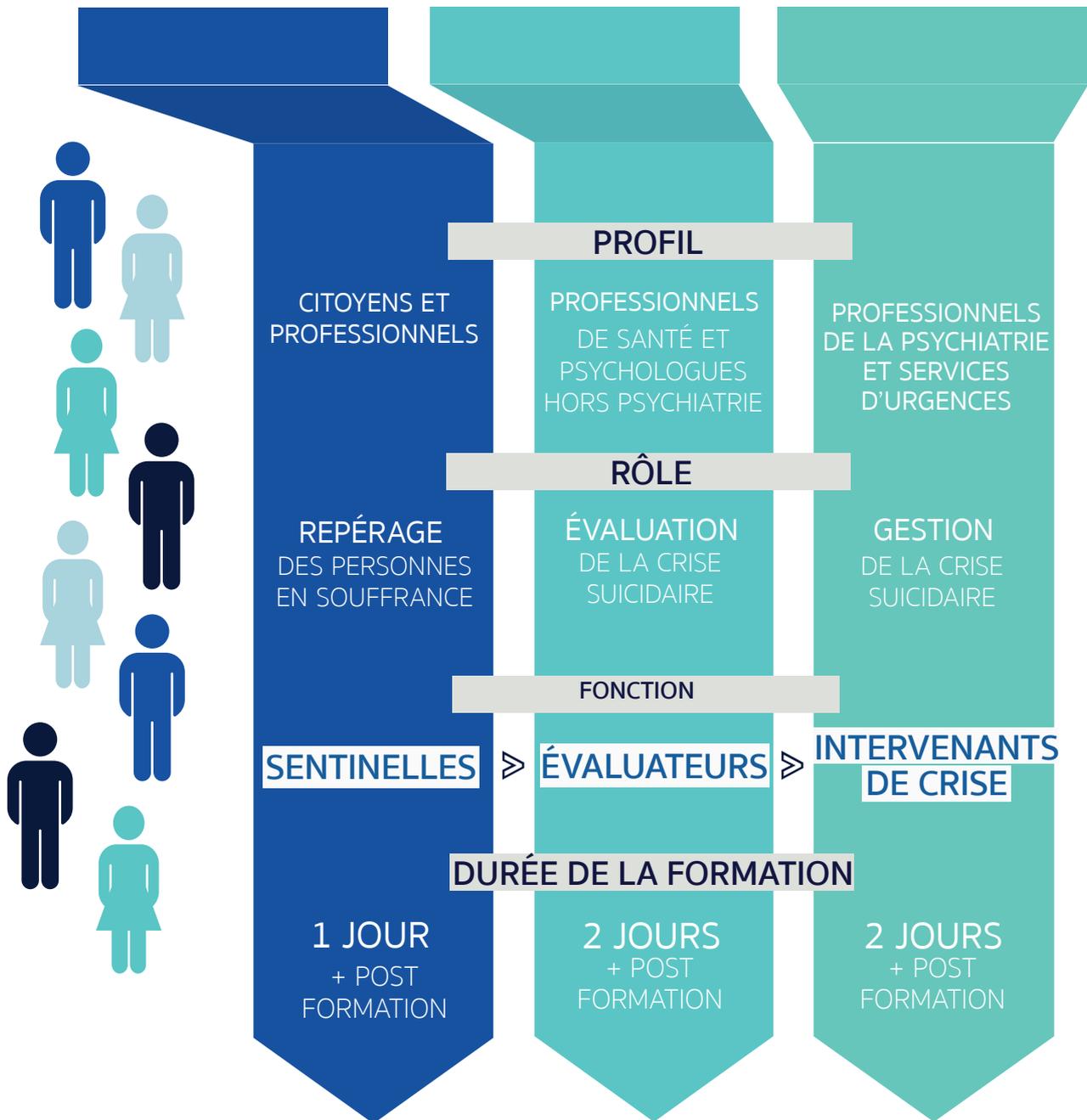
Tél. : 07 85 99 19 17

Mél. : referentprs.medoc-arcachon@renovation.asso.fr

SOMMAIRE

DISPOSITIF DE FORMATION	6
ORIENTATION	8
URGENCES	9
HOSPITALISATIONS	13
CONSULTATIONS	22
DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES	27
DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	44
AUTRES DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES	52
AUTRES DISPOSITIFS D'ÉCOUTE	55
POUR ALLER PLUS LOIN ...	65





RÔLES DES DIFFÉRENTS INTERVENANTS

SENTINELLE

- Repère les personnes en souffrance psychique
- Entre en contact et écoute
- Oriente vers un évaluateur si la personne présente potentiellement un risque suicidaire ou vers l'offre de soin

ÉVALUATEUR

- Évalue le potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque/protection)
- Écoute et soutien
- Oriente vers un intervenant de crise ou vers l'offre de soin en fonction de l'évaluation du risque suicidaire

INTERVENANT DE CRISE

- Évalue avec une évaluation clinique adéquate le degré de dangerosité, d'urgence et de risque de passage à l'acte
- Fait baisser l'intensité de la crise
- Prévient le passage à l'acte
- Organise la prise en charge à court terme en fonction de la nature de la crise et élabore un plan d'action pour le suivi post-crise

L'orientation se fera en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire et selon le profil de la personne (adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques ...)

QUE FAIRE EN CAS DE CRISE SUICIDAIRE ?

Une sentinelle m'oriente une personne présentant potentiellement un risque suicidaire ou je rencontre une personne en profonde souffrance psychique

ÉVALUATION DU RISQUE SUICIDAIRE (URGENCE, DANGÉROSITÉ, RISQUES/PROTECTIONS)

L'URGENCE EST ?



FAIBLE

Médecin traitant,
CMP de proximité,
dispositif d'écoute,
dispositif spécifique



MOYENNE

CMP de proximité et
lien avec un intervenant
de crise, et/ou un médecin
formé (médecin traitant,
psychiatre)



FORTE

ÉVALUÉE À ?



24/48H

CMP de proximité
et lien avec un
intervenant de crise,
rappel téléphonique



IMMÉDIATE

Contact avec
un système
d'urgence
15/18/17

EN CAS DE DIFFICULTÉ NON RESOLUE

Appel à la Référente territoriale au 07 85 99 19 17

LES SITUATIONS D'URGENCE

(En cas de risque suicidaire élevé : idées suicidaires + projet/scénario de suicide + accès à des moyens létaux)

Se rapprocher des services d'urgence :

15 SAMU	17 POLICE & GENDARMERIE	18 POMPIERS
112 APPEL D'URGENCE DANS TOUS LES PAYS L'UNION EUROPÉENNE	114 POUR TOUTES LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES (SMS ET FAX)	3624 (0,15CTS /MIN) OU 05 56 44 74 74 SOS MÉDECIN
115 SAMU SOCIAL	119 ENFANCE EN DANGER	05 56 96 40 80 CENTRE ANTIPOISON

Le médecin généraliste reste bien évidemment une personne de premier recours.



URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Le pôle Urgences est placé sous la responsabilité du Dr. Pierre LABADENS (Chef de pôle) et dispose de 12 lits de surveillance continue ainsi que 6 lits d'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD).

L'équipe psychiatrique de Liaison du Centre Hospitalier (CH) Charles Perrens intervient au sein des urgences avec la présence d'un infirmier chaque matin du lundi au vendredi.

CONTACT

Avenue Jean Hameau
33260 LA TESTE-DE-BUCH

Tél. : 05 57 52 90 00

Mél. : service.psychiatrie@ch-arcachon.fr



CLINIQUE D'ARES, HÔPITAL PRIVÉ WALLERSTEIN

Trois médecins urgentistes, une équipe d'infirmières et d'aides-soignants assurent 24H/24 le fonctionnement du service des urgences et du SMUR.

CONTACT

14 bis boulevard Javal
33740 ARES

Tél. : 05 56 03 87 06



SERVICE D'ÉVALUATION DE CRISE ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE (SECOP), CH. CHARLES PERRENS

A partir de 15 ans et 3 mois

Le SECOP est le lieu d'accueil des patients en situation de crise. Il fait partie du Pôle de Psychiatrie d'Urgence Medoc-Arcachon (PUMA). Le SECOP accueille des populations diverses (adolescents de plus de 15 ans et 3 mois, adultes, personnes accompagnées...) et tout type d'hospitalisation (libre, sans consentement, urgence...). Lors de l'accueil au SECOP, un médecin évalue la situation afin de proposer l'orientation médicale la plus adaptée.

Trois types de réponses peuvent être apportés :

- une consultation et un entretien avec un psychiatre
- une observation pouvant aller jusqu'à 24 heures suivie d'une prise en charge à l'extérieur de l'hôpital
- une hospitalisation dans un service de soins en psychiatrie

CONTACT & HORAIRES

24h/24h et 365 jours par an
Centre Hospitalier Charles Perrens
33000 BORDEAUX

Secrétariat : 05 56 56 34 70

Bureau Médical : 05 56 56 35 50

Plus d'informations sur : <https://www.ch-perrens.fr/secop-0>



URGENCES PÉDIATRIQUES, CHU. PELLEGRIN

Enfants de moins de 15 ans et 3 mois

Service d'urgence, intégré au pôle de pédiatrie médicale du Centre Hospitalier de Pellegrin.

CONTACT

24h/24h et 365 jours par an
Rue de la Pelouse de Douet, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 59 72



SERVICE D'URGENCE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CUMP) RÉGIONALE

Possibilité de prise en charge immédiate et post-immédiate des témoins d'un événement traumatique (catastrophes de grandes ampleurs, évènement catastrophiques à effets limités, évènement à fort retentissement psychologique) par des psychiatres, psychologues et infirmiers afin d'éviter l'installation d'un stress post-traumatique.

C'est le médecin régulateur du Samu-Centre 15 qui déclenche la CUMP en contactant le médecin ou le psychologue de la CUMP. Ils évaluent ensemble la suite à donner.

CONTACT

Le 15

ENFANTS & ADOLESCENTS**ÉTABLISSEMENTS PUBLICS****UNITÉ D'HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN (UPSILON),
CH CHARLES PERRENS**

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

Cette unité de Psychiatrie Infanto-juvénile et de Liaison comprend 15 lits d'hospitalisation. La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou le médecin traitant du jeune via un formulaire fournit par le secrétariat du pôle.

Contre-indication : refus de soin de l'adolescent - trouble du Spectre Autistique.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 34 30

**UNITÉ DE SOINS AÏGUS (USAA), CH CHARLES PERRENS**

Enfants et adolescents de 11 à 18 ans

Cette unité, composée de 5 lits d'hospitalisation, reçoit les jeunes présentant un danger pour eux-même et/ou pour autrui et nécessitant une prise en charge plus soutenu que le service UPSILON.

La demande d'admission s'effectue par le médecin psychiatre ou le médecin traitant du jeune via le formulaire fournit par le secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 46



UNITÉ POUR TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES (UTCA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN

Dès la puberté - jusqu'à 22 ans maximum

Cette unité, composée de 8 lits à temps complet et de 5 places d'hôpital de jour (accueil du lundi au vendredi) reçoit les jeunes souffrant d'anorexie et de boulimie. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres, psychologues cliniciennes, endocrinologue. L'accueil ne se fait jamais en urgence: le jeune doit être stabilisé et en demande de soin.

La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 58 69



UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE DE L'ADOLESCENT ET DU JEUNE ADULTE (UMPAJA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN

Dès la puberté - jusqu'à 20 ans

Cette unité, composée de 13 lits à temps complet, reçoit les adolescents suicidaires ayant effectué une tentative de suicide ou se signalant par des conduites à risque répétées. Des consultations-évaluations sont proposées avec des psychiatres et des psychologues cliniciens. Le jeune doit être stable et en demande de soin.

L'admission peut être demandée par les urgences suite à une tentative de suicide ou des propos préoccupants. Une demande d'admission peut aussi s'effectuer par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat du pôle.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 58 67



UNITÉ UNIVERSITAIRE D'HOSPITALISATION (UUHEA), CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN

Enfants et adolescents de 7 à 17 ans

L'UUHEA, constituée de 10 lits à temps complet, est destinée aux jeunes souffrant notamment de dépression sévère, de troubles anxieux sévères et de troubles des conduites alimentaires péripubaire. La demande d'admission s'effectue par le médecin traitant ou le médecin psychiatre du jeune au secrétariat de l'UUHEA et doit être accompagnée des différentes synthèses de suivis et bilans du jeune s'ils ont eu lieu.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 47 41

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS



CLINIQUE MÉDICALE ET PÉDAGOGIQUE JEAN SARRAILH

Enfants et adolescents de 14 à 20 ans

La Clinique Jean SARRAILH, établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif, s'adresse à des jeunes filles et garçons présentant des troubles psychiatriques et résident dans les régions Aquitaine et Midi-Pyrénées.

La clinique propose une hospitalisation à temps complet, avec associé à l'activité médicale un service d'études, annexe de la Cité Scolaire publique locale, qui dispense les cursus allant du Collège à la Terminale.

Une unité Post-Aigu (10 lits) propose des séjours de courte durée pour une prise en charge à visée de stabilisation thymique et psychique, de séjour de rupture et/ou d'évaluation et d'étayage diagnostique. La scolarité ne faisant pas partie de la prise en charge.

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale et se font sur le principe de l'hospitalisation de service libre.

CONTACT

2 rue de Prat, 40800 AIRE-SUR-L'ADOUR

Tél. : 05 58 71 65 08

Mél. : j.sarrailh@fsef.net



CLINIQUE BÉTHANIE

La Clinique Béthanie est un établissement privé spécialisé en santé mentale. Elle accueille des adolescents, à temps partiel, présentant des troubles psychiatriques en dehors des phases aiguës et en hospitalisation libre. Ce type d'hospitalisation a pour but de proposer une prise en soin globale et personnalisée, tout en permettant de conserver l'autonomie de la personne et en séjournant à domicile.

Les admissions se font exclusivement sur indication médicale.

CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr

Plus d'informations sur : <http://clinique-bethanie.fr>



ÉTABLISSEMENT THÉRAPEUTIQUE POUR ADOLESCENTS À PONS (ETAP), ASSOCIATION RÉNOVATION

Jeunes de 13 à 19 ans

ETAP reçoit 15 patients, garçons et filles, de 13 à 19 ans souffrant de graves troubles psychiques qui désorganisent et altèrent leur vie affective et sociale dans le cadre d'une hospitalisation complète de semaine. L'établissement propose un projet Soins/Etudes : l'axe pédagogique fait partie intégrante du processus thérapeutique. ETAP associe les soins avec la poursuite ou la reprise d'une scolarité adaptée en partenariat avec l'Education Nationale. En dehors de toute situation d'urgence ou de crise, ces patients doivent être déjà inscrits dans un parcours de soin. Ils sont orientés vers notre établissement dans le cadre d'un relais de soin.

CONTACT

28, cours Jules Ferry, 17800 PONS

Tél. : 05 46 94 78 06

Mél. : etap@renovation.asso.fr

Plus d'informations sur : <https://renovation-asso.fr/?portfolio=etap>

ADULTES

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS



PÔLE DE PSYCHIATRIE D'URGENCE MÉDOC-ARCACHON (PUMA), CH CHARLES PERRENS

A l'issu de l'évaluation réalisée par le SECOP, une hospitalisation à temps plein au sein d'une des 4 unités d'hospitalisation du CH Charles-Perrens peut être proposée/demandée. Les personnes originaires du Bassin d'Arcachon seront admises au sein du pôle PUMA.

La demande d'admission au sein de cette unité peut aussi être effectuée par le médecin traitant ou psychiatre de ville de la personne en contactant le médecin coordinateur d'admission du pôle.

CONTACT

Médecin coordonnateur d'admission du Pôle : 05 56 56 67 29



UNITÉ INTERSECTORIELLE SPÉCIALISÉE EN GÉRONTO-PSYCHIATRIE (UISG), HÔPITAL XAVIER ARNOZAN

L'UISG est destinée à l'exploration et au traitement des pathologies psychiatriques chez des sujets âgés de plus de 65 ans résidant sur les secteurs du Centre Hospitalier Charles-Perrens. Certaines situations ne sont pas compatibles avec une admission à l'UISG : patients nécessitant une hospitalisation sans consentement, indication médicale centrée sur une pathologie démentielle (bilan, orientation, traitement de troubles du comportement...), patients présentant une autonomie très réduite, pathologies somatiques graves non stabilisées. La demande d'admission se fait auprès du médecin responsable de l'unité par le médecin ayant en charge le patient.

CONTACT

Avenue du Haut-Lévêque « Les jardins de l'Alouette », 33604 PESSAC

Tél. : 05 56 56 17 71 / 05 56 56 17 32

Plus d'informations sur : <https://www.ch-perrens.fr/sites/default/files/files/Offre%20de%20soin/plaquetteUISG.pdf>

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS



CLINIQUE LES HORIZONS

Les 60 lits d'hospitalisation complète accueillent des patients souffrant de pathologies diverses, principalement : dépressions chroniques, psychoses débutantes, névroses, patients alcooliques après une cure en service spécialisé.

La clinique Les Horizons dispose de trois unités :

- unité de moyen séjour (patients adultes atteints de pathologies mentales en hospitalisation libre).
- unité de court séjour (patients dont le risque suicidaire est avéré, et/ou souffrant de dépressions sévères.
- unité de soins post-aigus (patients à la suite d'une hospitalisation en court séjour)

Les admissions se font uniquement sur prescription médicale.

CONTACT

44 La Borie du Roy, 33880 CAMBES

Tél. : 05 57 97 08 08

Plus d'informations sur : <https://www.inicea.fr/clinique-les-horizons-cambes/accueil>



CLINIQUE DES PINS

Etablissement de santé prenant en charge, en hospitalisation libre et à temps plein des patients ayant des troubles psychiatriques. L'hospitalisation se fait sur demande du médecin traitant ou du médecin psychiatre de la personne.

CONTACT

35 Rue du Blayais, 33600 PESSAC

Tél. : 05 57 89 69 20

Mél. : clinique.les.pins@wanadoo.fr

Plus d'informations sur : <https://www.maisondesantelespins.fr>



CLINIQUE BÉTHANIE

Établissement privé spécialisé en santé mentale, accueillant des patients majeurs en hospitalisation complète ou de jour, présentant des troubles psychiatriques en phase aiguë et en hospitalisation libre dans le cadre de prises en charge spécifiques (post crises, troubles bipolaires, troubles des conduites alimentaires). Elle accueille des personnels de santé, présentant des troubles psychiatriques ou un épuisement professionnel en hospitalisation libre et à temps partiel.

CONTACT

144 Avenue Roul, 33400 TALENCE

Tél. : 05 56 84 81 00

Mél. : accueil@clinique-bethanie.fr



CENTRE DE RÉADAPTATION, ASSOCIATION RÉNOVATION

Le Centre de Réadaptation est un établissement de soins qui accueille 44 jeunes adultes entre 18 et 30 ans atteints de troubles psychiques graves après une période de soins aigus en établissement psychiatrique. Il propose un séjour de réhabilitation psychosociale s'inscrivant dans une thérapie d'autonomisation et de réinsertion sociale vers le rétablissement.

La prise en charge s'articule autour d'un hébergement dans un des trois foyers (14 à 16 pensionnaires) situés en centre-ville. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète et libre. Elle s'articule également autour d'un ensemble de studios et d'appartements constituant une étape supplémentaire dans le processus d'autonomisation.

Toutes les demandes d'admission doivent être établies par un médecin.

CONTACT

38 rue Pasteur, 33200 BORDEAUX

Tél. : 05 56 08 22 37

Mél. : readaptation@renovation.asso.fr



CENTRE DE SOIN DE RÉHABILITATION, MONTALIER

L'établissement Montalier est un établissement sanitaire spécialisé en psychiatrie. Il a pour mission d'accueillir et soigner des jeunes de 17 à 25 ans présentant des troubles psychiatriques graves après leurs expressions aiguës, altérant leur relation avec l'environnement. Toute demande d'admission doit comporter un courrier médical précisant l'intérêt de l'orientation, un rapport social et un bilan psychologique (si disponible). Voir sur le site les contre-indications d'admission.

CONTACT

4 route de la Paloumeyre
33650 SAINT-SELVE

Tél. : 05 57 97 11 30

Plus d'informations sur : <https://montalier.fr>

Selon l'évaluation du risque suicidaire et les possibilités de la personne, l'orientation peut se faire vers un psychiatre et/ou un psychologue libéral, ou vers les structures présentées ci-après. Le lien avec le médecin traitant, coordinateur du parcours de soin, est nécessaire.

ENFANTS & ADOLESCENTS



CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CMPEA)

Enfants et adolescents de 0 à 18 ans

Les CMPEA réalisent une activité de consultations ambulatoires (diagnostic, soins) et de coordination du parcours de soins en santé mentale pour les enfants et les adolescents.

Les CMPEA sont soumis au régime de la sectorisation. Le secteur se définit comme une aire géographique de prise en charge sanitaire de la personne en souffrance psychique en fonction du domicile.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

CMPEA Biganos
12 rue de la Résistance
33380 BIGANOS
Tél. : 05 56 82 78 30

CMPEA La Teste
13 bis rue Victor Hugo
33260 LA TESTE
Tél. : 05 56 82 78 30

CMPEA Andernos
46 avenue des Colonies
33510 ANDERNOS
Tél. : 05 57 76 29 15

Mél du secrétariat : bvieira@ch-perrens.fr ; dcastets@ch-perrens.fr



CENTRE MÉDICO PSYCHO PÉDAGOGIQUE (CMPP), LE TEICH

Enfants et adolescents de 0 à 18 ans

Le CMPP réalise une activité de consultations ambulatoires (diagnostic, soins) pour les enfants et les adolescents. L'équipe est composée d'une assistante sociale, de psychologues, de pédopsychiatres, d'une psychomotricienne, et d'une orthophoniste. La demande doit être effectuée par la famille au secrétariat du CMPP.

Le CMPP ne gère pas les urgences.

CONTACT & HORAIRES

Secrétariat ouvert du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Tél. : 05 57 16 32 19



CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CMPEA), BELIN-BELIET

Enfants et adolescents de 1 an à 17 ans et 3 mois

L'équipe pluridisciplinaire du CMPEA assure une mission de diagnostic et de traitement individuel ou groupé de l'enfant et l'adolescent. La demande de consultation s'effectue par un formulaire (demande par mail ou disponible sur place au secrétariat). Le CMPEA ne gère pas les urgences mais peut proposer des délais raccourcis dans la prise en charge lorsque le jeune présente des propos suicidaires. Pour trouver son lieu de rattachement: <https://www.ch-perrens.fr/geolocale>

CONTACT & HORAIRES

Secrétariat ouvert uniquement le jeudi et vendredi de 8h30 à 16h15
Les consultations ont lieu le lundi, jeudi et vendredi

28 Route de Suzon
33830 BELIN-BELIET

Tél. : 05 56 88 04 45

Mél. : cmpea.belin@ch-cadillac.fr



UNITÉ DE TRAITEMENT AMBULATOIRE POUR ADOLESCENTS (UTAA), CH CHARLES PERRENS

Jeunes de 11 à 17 ans

Cette unité propose un lieu de consultation pour les situations complexes de pathologie psychiatrique de l'adolescence nécessitant une mobilisation intensive dans un délai bref. La demande peut s'effectuer par les parents, des professionnels de santé (psychologue, médecin etc.) ou toute personne autour de l'adolescent qui se fait du souci pour lui.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 86



CENTRE DE CONSULTATION POLYVALENTE ENFANTS ET ADOLESCENTS, CENTRE JEAN ABADIE, CHU PELLEGRIN

Consultation ouverte aux 12/ 24 ans

Le CCPEA propose des consultations d'experts ayant pour finalité une évaluation. Le CCPEA ne propose aucun suivi. Les consultations sont assurées par des psychiatres et pédopsychiatres, des somaticiens (gynécologue, dermatologue, endocrinologue), psychologues, travailleurs sociaux, diététiciens et infirmiers. Un avocat de la Cellule Départementale de recueil des informations préoccupantes (CRIP) y assure des consultations. Cette unité travaille en synergie avec les autres unités du Centre Abadie.

La demande d'hospitalisation s'effectue par le biais du secrétariat par le médecin traitant ou le psychiatre de ville du jeune et doit être accompagnée des différents suivis et bilans s'ils ont eu lieu. La famille ou le jeune s'il est majeur doivent ensuite appeler le secrétariat pour compléter la demande.

CONTACT

Tél. : 05 56 79 47 28

ADULTES



CENTRE MÉDICO PSYCHOLOGIQUE (CMP), BIGANOS

Adultes de plus de 18 ans

Il s'agit d'un lieu d'accueil, de consultation, d'évaluation, d'orientation et de suivi psychiatrique, psychologique et social. Les consultations médicales sont gratuites. Des consultations de psychologues et des entretiens infirmiers et sociaux complètent ce dispositif.

Communes desservies: Andernos-les-Bains, Arcachon, Ares, Audenge, Biganos, Gujan Mestras, La Teste de Buch, Lanton, Le Teich, Lège Cap Feret, Marcheprime, Mios

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 18h00

115 avenue de la côte d'Argent, 33380 BIGANOS

Tél. : 05 24 18 30 70

Mél. : biganoscmpadultes@ch-perrens.fr



ÉQUIPE MOBILE DE GÉRONTO-PSYCHIATRIE, CH CHARLES PERRENS

Personnes-âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie

Intervention sur prescription du médecin traitant, au sein des EHPAD, à domicile et dans des lieux de vie, pour réaliser une évaluation auprès des personnes de plus de 60 ans, en perte d'autonomie, afin de prévenir et/ou de limiter leur souffrance psychique ainsi que celle de leur famille et en vue d'éviter les hospitalisations liées à ces troubles.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h15 à 17h

Secrétariat : 05 56 56 35 92

Secteur du bassin d'Arcachon : 06 15 82 89 63

Mél. : emgppam@ch-perrens.fr



ÉQUIPES MOBILES HERMES, CH CHARLES PERRENS ET RÉSEAU DE SOINS AVEC LE MÉDICO-SOCIAL

Personnes en structure médico-sociales connues de la psychiatrie

Les équipes HERMES prennent en charge des patients connus de la psychiatrie résidants dans les structures médico-sociales. HERMES Séniors est destiné aux patients hébergés en EHPAD et HERMES Handicap s'adressent aux patients hébergés en foyers. Ces équipes interviennent directement au sein des EHPAD et des foyers, sur le principe de visites, dans le suivi régulier de patients souvent stabilisés mais pouvant accuser une rechute. Si le résident a déjà eu un contact

CONTACT

Standard CH Charles Perrens : 05 56 34 34

SANTÉ MENTALE



ÉQUIPE PSYCHIATRIQUE D'INTERVENTION ET DE CRISE - CONSULTATION FAMILLE SANS PATIENT (ÉPIC-CFSP), CH CHARLES PERRENS

L'ÉPIC-CFSP peut être sollicitée par toute personne (personnel médical, social, famille...), agissant dans l'intérêt d'une personne âgée de plus de 16 ans en situation de souffrance psychique, qui est en rupture ou en non-demande de soins.

L'ÉPIC-CFSP est également présente pour la famille ou l'entourage en proposant une écoute, un soutien et un accompagnement.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 20h
Le week-end de 10h à 17h45

Tél. : 05 56 56 67 33
Mél. : epic-cfsp@ch-perrens.fr



ÉQUIPE TRANSGENDER

L'équipe Transgender est chargée de l'évaluation, du suivi et de la prise charge des personnes souffrant d'une dysphorie de genre et demandeuses d'un traitement hormono-chirurgical. Il s'agit d'une équipe pluridisciplinaire composée de professionnels exerçant sur les sites du CHU de Bordeaux (Hôpital Pellegrin et Hôpital du Haut-Lévêque), du Centre Hospitalier Charles Perrens et en cabinet libéral.

Pour télécharger la plaquette avec les contacts de tous les professionnels du programme Transgender : <https://www.ch-perrens.fr/sites/default/files/files/Offre%20de%20soin/Plaquette%20%C3%A9quipe-1.pdf>



CENTRE DE RÉFÉRENCE RÉGIONAL DES PATHOLOGIES ANXIEUSES ET DE LA DÉPRESSION

Dispositif destiné à proposer une évaluation diagnostique complète, permettre une évaluation psychométrique de la sévérité des manifestations dépressives et comorbidités anxieuses, offrir une évaluation des fonctions cognitives (attention, mémoire...), définir une démarche thérapeutique claire et structurée (pharmacologique et/ou psychothérapique, procéder à un travail d'orientation ou réorientation du patient à la demande du médecin référent et lorsque cela s'avèrera nécessaire.

CONTACT

Centre Hospitalier Charles Perrens

Tél. : 05 56 56 17 98

Mél. : cerpad@ch-perrens.fr / abilbao@ch-perrens.fr



RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS FONDAMENTAL POUR LES TROUBLES BIPOLAIRES, CH CHARLES PERRENS

Les centres experts FonDamentale proposent : des consultations spécialisées pour un diagnostic ou un avis thérapeutique ; l'accès à un bilan exhaustif et systématisé réalisé en hôpital de jour pour des patients adressés par un médecin généraliste ou un psychiatre ; des soins peu diffusés en pratique courante (psychoéducation, ateliers de gestion du stress, remédiation cognitive, etc.) ; la participation à des projets de recherche clinique visant à mieux comprendre la pathologie et à développer de nouvelles stratégies thérapeutiques.

CONTACT

Tél. : 05 56 56 17 08



RÉSEAU DE PSYCHIATRIE PÉRINATALE (RPP), CH CHARLES PERRENS

RPP propose des soins spécifiques pour les mères et pères souffrant de troubles psychiques ou de difficultés relationnelles avec leurs enfants (âgés de moins de un an et/ou en périnatale). L'équipe multidisciplinaire (psychiatres, pédopsychiatres, psychologues, infirmières, psychomotriciennes..) propose des soins mère-enfant :

- en hospitalisation à temps complet (Unité mère-enfant)
- en hospitalisation de jour (Hôpital de jour)
- en consultations

L'accompagnement des mères et des enfants se fait en collaboration avec les équipes d'obstétrique et de pédiatrie du CHU et des professionnels de la santé périnatale du département, et selon les situations, de la région.

HOSPITALISATION TEMPS PLEIN ET CONSULTATIONS

CH Charles Perrens
UNIVA, Centre Carreire
121 rue de la Béchade
33076 BORDEAUX
Tél. : 05 56 56 35 38

HÔPITAL DE JOUR ET CONSULTATIONS

CHU de Bordeaux
Centre Aliénor d'Aquitaine
Place Amélie Raba Léon
33076 BORDEAUX
Tél. : 05 57 82 19 10



GROUPE D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

Un GEM est un lieu convivial de rencontres sans contrainte et sans suivi médical permettant à des personnes souffrant de troubles psychiques et d'isolement de développer des liens sociaux au travers d'activités sportives, culturelles, de loisirs, choisies par les personnes elles mêmes.

CONTACT

108 place de la Claire
33470 GUJAN MESTRAS

Tél. : 06 20 04 37 31

Mél. : gem.bassinarcachon@gmail.com

SANTÉ



PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

La PASS est un dispositif médico-social visant à faciliter l'accès aux soins de santé des personnes démunies. L'objectif de la PASS est la prise en charge des soins et l'accompagnement des personnes en situation de précarité et dont l'accès aux soins est difficile.

Les consultations médicales sont sur RDV tous les mardis, jeudis et mercredis matin. Les consultations sociales sont également sur rendez-vous du lundi au vendredi.

CONTACT

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON
Avenue Jean Hameau, 33260 LA TESTE-DE-BUCH
Niveau 1, à proximité des Urgences

Tél. : 05 57 52 90 55

Mél. : pass@ch-arcachon.fr



UNITÉ DE COORDINATION DE LA DOULEUR, CHU PELLEGRIN

Le Centre Anti Douleur est un service où sont reçus les patients souffrants de douleurs chroniques en situation d'impasse (douleurs récurrentes ou permanentes évoluant depuis plus de 3 mois). Ce service a pour objectif d'évaluer et de proposer des stratégies thérapeutiques pour diminuer la douleur ressentie par le patient. Ce centre propose des consultations avec des professionnels de santé différents (médecins de spécialités différentes, infirmières, psychologue, kinésithérapeute...), pour une prise en charge globale du patient et de sa douleur.

CONTACT

Standard CHU : 05 56 79 56 79



ALLIANCE 33

Alliance 33 est une association qui propose des accompagnements bénévoles des personnes gravement malades ou en fin de vie, ainsi qu'un soutien à leurs proches en vue de soulager la souffrance. Les soutiens et suivis de deuils s'effectuent en institution, à domicile ou à l'antenne.

Villes d'intervention : Andernos Les Bains, Arcachon, Arès, Audenge, Belin Beliet, Biganos, Gujan-Mestras, La Teste de Buch, Lanton, Le Barp, Le Teich, Lège Cap Ferret, Lugos, Marcheprime, Mios, Saint-Magne, Salles.

CONTACT & HORAIRES

ARCACHON

CHA - Pôle Santé, Maison des usagers

Chaque 4ème mercredi du mois de 14h30 à 17h

Le 1er, 2ème, 3ème jeudis du mois de 10h à 13h

LA TESTE-DE-BUCH

Espace Jean Hameau, avenue Saint-Exupéry

1er lundi du mois, permanence des endeuillés de 11h de 17h

2ème mardi du mois de 18h30 à 20h

Tél. : 07 61 59 71 92

Mél. : sudbassin@alliance.asso.fr

Plus d'informations sur : www.alliance.asso.fr



CENTRE DE PLANIFICATION - CENTRE MÉDICO-SOCIAL

Un centre de planification est un lieu où les personnes sont reçues de façon anonyme et confidentielle et où les soins sont gratuits.

L'autorisation parentale n'est pas requise.

Les centres de planification proposent de l'information et un espace de parole concernant la vie sexuelle et affective. Ils offrent aussi la possibilité d'obtenir une contraception, de faire des tests d'infections sexuellement transmissibles ainsi que des tests de grossesse. L'antenne de La Teste-De-Buch accompagne plus particulièrement les personnes en démarche d'interruption volontaire de grossesse.

CONTACT & HORAIRES

ARCACHON

Mercredi de 14h à 17h (sur rendez-vous)

Esplanade de la Gare - Boulevard du Général Leclerc

33120 ARCACHON

Tél. : 05 57 52 55 40

LA TESTE-DE-BUCH

Jeudi de 14h à 17h (sur rendez-vous)

Avenue Jean Hameau 33260 LA-TESTE-DE-BUCH

Tél. : 05 57 52 90 00

LANTON

Tous les mardis (sur rendez-vous)

Pôle solidarité de Lanton, 1 rue Transversale

33138 LANTON

Tél. : 05 57 52 55 40

ADDICTION



ANPAA, CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

L'ANPAA a pour mission la prévention, la réduction des risques, les soins et l'accompagnement des personnes présentant des conduites à risques et/ou des problèmes d'addictions. Les professionnels de l'ANPAA interviennent sous forme de consultations individuelles et reçoivent également l'entourage.

Pour le Bassin d'Arcachon, l'équipe de soin est constituée d'un médecin, d'une psychologue et d'un assistant de service social. Les consultations sont basées au Teich et à Lanton.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au Vendredi de 8h30 à 19h (sauf vendredi jusqu'à 17h)

Tél. : 05 57 57 00 77

Mél. : anpaa33@anpaa.asso.fr

Plus d'informations sur : www.anpaa.asso.fr



CONSULTATION JEUNES CONSOMMATEURS (CJC) À DESTINATION DES JEUNES 12/26 ANS

Cette consultation s'adresse aux jeunes confrontés de près ou de loin à des consommations de substances psychoactives et/ou à tout autre comportement addictif et aux adultes (entourage, professionnels...) qui s'interrogent sur ces consommations et ces comportements.

CONTACT & HORAIRES

Le lundi soir de 17h15 à 19h30

Locaux de la Maison de la Solidarité,
57 Bis avenue de la Côte d'Argent
33470 LE TEICH



COMITÉ D'ÉTUDE ET D'INFORMATION SUR LES DROGUES (CEID), ARCACHON

Les centres d'accueil ou CSAPA (Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) ambulatoires sont des structures accueillant toute personne, de tout âge, présentant un ou plusieurs problèmes d'addictions.

Constituées de spécialistes en addictions et drogues, l'équipe pluridisciplinaire du CEID y assure quotidiennement le suivi médical, psychologique et socio-éducatif de la patientèle grâce à un médecin, une assistante sociale ainsi qu'une psychologue.

Toutes les prises en charge sont fondées sur le volontariat, demeurant strictement individuelles et soumises au secret médical. Le CEID propose une consultation spécifique «jeux» ainsi que «jeune consommateur» pour les 15-25 ans et leur entourage.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Boulevard du Général Leclerc
33120 ARCACHON

Tél.:05 56 83 11 12

Mél. : arcachon@ceid-addiction.com

Plus d'informations sur : <http://www.ceid-addiction.com>



CENTRE RESSOURCE ADDICTION ET GROSSESSE (CRAG)

Le Centre Ressources Addictions et Grossesse a pour mission la prévention, la coordination et la formation autour de « addictions et grossesse ».

CONTACT

AGIR 33 Aquitaine

Tél. : 06 33 64 03 61 / 05 56 51 56 51

Mél. : gaelle.dreveau@agir33.fr



UNITÉ FONCTIONNELLE NUTRITION ADDICTOLOGIE (UFNA), CH ARCACHON

Équipe pluridisciplinaire permettant la prise en charge des mésusages, addictions avec ou sans produits : troubles des conduites alimentaires, obésité, tabac, alcool, cannabis, opiacés, autres comportements...

Les consultations externes programmées sont ouvertes au public. Les consultations auprès des patients hospitalisés sont assurées par l'Equipe Mobile Nutrition Addictologie (EMNA).

CONTACT & HORAIRES

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

Avenue Jean Hameau

33260 LA TESTE-DE-BUCH

Bâtiment extérieur - consultations externes - module 4

Tél. : 05 57 52 91 00

Mél. : secretariat.elsa@ch-arcachon.fr

ACCUEIL POUR LES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES



CELLULE D'ACCUEIL D'URGENCE DES VICTIMES D'AGRESSIONS (CAUVA)

Le CAUVA est une structure destinée à accueillir en urgence toutes victimes d'agression et leur entourage. Il a pour objectif de:

- Offrir un accueil et un accompagnement pluridisciplinaire au plus près de l'événement traumatique
- Faciliter les procédures judiciaires
- Orienter vers les professionnels de santé, de la justice, de l'action sociale adaptés
- Travailler en relais directs avec les services de soins

CONTACT

Groupe hospitalier Pellegrin

Place Amélie Raba-Léon, 33076 BORDEAUX

Tél. : 05 56 79 87 77

Mél. : secretariat.umlv@chu-bordeaux.fr



SOLIDARITÉ FEMMES BASSIN

Solidarité Femmes Bassin apporte des conseils et de l'aide aux femmes victimes de violences (viols, incestes, harcèlement sexuel au travail, prostitution, mutilations sexuelles...) et à leur entourage.

CONTACT & HORAIRES

Accueil téléphonique du mardi au vendredi de 9h à 18h

Espace Flora Tristan
2, avenues du Bas-Vallon, 33980 AUDENGE

Tél. : 06 89 61 49 10 / 05 57 17 55 62

Mél. : sfb33980@gmail.com



VICT'AID

VICT'AID est un service d'aide aux victimes d'infractions pénales, mineure ou majeure, ayant subi une atteinte corporelle, psychique ou aux biens (viol, agression, accident, escroquerie, cambriolage, etc.), ou qui a perdu un ou des proches (homicide volontaire ou involontaire, accident), ou tout événement traumatique individuel ou collectif et d'actes de terrorisme. L'équipe propose une prise en charge globale de la personne au plus près du traumatisme, avec à la fois un volet juridique et psychologique. L'accompagnement est pro-actif sans limite de temps, notamment auprès des personnes victimes de violences intrafamiliales.

L'établissement Vict'Aid a son siège sur Bordeaux, mais possède des antennes d'accueil dans de nombreuses communes de Gironde.

CONTACT

63 Cours Georges Clémenceau, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 01 28 69

Mél. : victaid@institut-don-bosco.fr

JEUNES & ÉTUDIANTS



MAISON DES ADOLESCENTS (MDA) 33

Jeunes de 11 à 25 ans et entourage proche.

La MDA propose un espace d'accueil, d'écoute et d'accompagnement à l'orientation pour les adolescents et jeunes adultes. La personne peut venir seule ou accompagnée de la personne de son choix, d'un ami, d'un proche, d'un parent. C'est aussi un lieu pour pouvoir parler de ses problèmes de famille, de justice ou de santé ou tout simplement rencontrer d'autres adolescents pour boire un café ou naviguer sur internet.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, avec ou sans rendez-vous

ANTENNE BIGANOS

Ouvert le mercredi de 10h à 12h30 (sauf les vacances scolaires)

10 rue Georges Clémenceau, 33380 BIGANOS

Tél. : 05 56 38 48 65

ANTENNE LA TESTE-DE-BUCH

Ouvert le mercredi de 14h à 18h (sauf les vacances scolaires)

12 rue Huymere, 33260 LA TESTE-DE-BUCH

Tél. : 05 56 38 48 65

ANTENNE BORDEAUX

Du lundi au vendredi de 13h à 18h

5 Rue Duffour Dubergier, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 38 48 65

Plus d'informations sur : <http://www.mda33.fr>

Page Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/Maisondesados33>



APSYTUDE

La but de cette association est de favoriser le bien-être des étudiants afin qu'ils puissent s'épanouir au niveau personnel et dans leurs études. Apsyttude propose différents services:

- Une cellule d'urgence grâce à un accompagnement d'étudiants ayant vécu des événements potentiellement traumatiques (suicide, incendie, attentat, agression...) par des psychologues dans un délai moyen de 48-72h après évaluation. A partir de là, Apsyttude effectue des recommandations d'intervention et épaula la mise en place de la cellule d'urgence auprès des personnes concernées.
- Happsy Hours : consultations individuelles pour les étudiants avec un(e) psychologue offertes par le Crous Bordeaux Aquitaine et sont réservées aux étudiants inscrits dans un établissement de l'enseignement supérieur d'Aquitaine.
- Happsy Line : Vidéo-consultations individuelles pour les étudiants avec un(e) psychologue

CONTACT & HORAIRES

Gratuit et en toute confidentialité, avec ou sans rendez-vous certains mardis de 18h à 21h

CROUS BORDEAUX AQUITAINE

Bureau à l'entrée de la résidence François Mauriac

2 Esplanade des Antilles, 33600 PESSAC

Tél. : 06 27 86 91 83

Mél. : apsytude@gmail.com

Pour la cellule d'urgence :

- Demande par mail à apsytude@gmail.com (et non par téléphone) en expliquant brièvement le contexte de la demande et en indiquant les coordonnées téléphoniques.

Pour les Happsy Hours :

- Gratuit et en toute confidentialité, avec ou sans rendez-vous certain mardi de 18h à 21h
- Les dates sur : <http://www.apsytude.com/fr/apsytude/ou-sommes-nous/crous-bordeaux-aquitaine-mauriac/>

Plus d'informations sur : www.apsytude.com



LE NOM LIEU

Jeunes de 16 à 25 ans

Le Nom Lieu propose plusieurs dispositifs d'accompagnement en direction des jeunes en situation de fragilité psychique, d'handicap psychique et/ou d'exclusion sociale sur le territoire de la Gironde, afin de faciliter, à eux et à leur famille, une insertion dans la vie sociale et professionnelle.

CONTACT

12 rue des Faussets, 33000 BORDEAUX

Tél. : 06 25 04 92 96

Mél. : lenomlieu@gmail.com

Plus d'informations sur : <https://lenomlieu.wordpress.com>



PASS'MIRAIL

Jeunes adultes

Pass'Mirail, dispositif partenarial entre l'Association Rénovation, la MGEN, Montalier et la SHMA. Pass'Mirail propose une approche des soins psychiques qui vise à favoriser la construction d'éventuels projets de soins ou projets de vie à un âge de transition entre adolescence et âge adulte. La durée de l'accueil au sein de Pass'Mirail n'est pas déterminée. Souples, adaptées à chaque jeune individuelles ou groupales, ponctuelles ou plus régulières, les rencontres ont pour objet d'établir un lien suffisamment sécurisé avec le jeune adulte accueilli afin de :

- Relancer le processus de pensée
- Favoriser l'accompagnement et l'autonomie
- Éventuellement orienter vers des soins plus formalisés.

CONTACT

48 Rue du Mirail, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 52 98 88 87

Mél. : contact@passmirail.com

Plus d'informations sur : <http://passmirail.com>

MAL-ÊTRE, DÉTRESSE & SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE



CENTRE PSYCHANALYTIQUE DE CONSULTATION ET DE TRAITEMENT (CPCT)

Le CPCT Aquitaine propose différents lieux de consultations gratuites à destination des familles, jeunes adultes et adultes qui se trouvent dans une impasse subjective et qui souhaitent parler avec un psychanalyste.

- Le CPCT Lien Social propose des entretiens individuels gratuits aux adultes, 3 entretiens de consultation sont proposés dans un premier temps à la suite desquels un traitement de 12 séances peut être mis en place. Une consultation à distance, après le traitement est également possible.
- Le CPCT Rive Droite Cenon est à destination des adolescents et jeunes adultes (11 à 25 ans)
- Le Clap "L'enfant qui vient" est lieu de consultations pour parents et jeunes enfants de moins de 6 ans où peuvent être abordées les questions de la vie quotidienne concernant l'enfance, la maternité, la paternité. Le CLAP propose dans un délai rapide, une série de 4 à 5 entretiens

Suite à la première consultation, une orientation adaptée ou un traitement par la parole de durée limitée et sans contrepartie financière peuvent être proposés.

CONTACT

CPCT RIVE DROITE
Maison des sports
3, avenue Aristide Briand
33150 CENON

CLAP
Maison cantonale
42 bis, rue de Nuits
33100 BORDEAUX

CPCT LIEN SOCIAL
95, Ernest Renan
33000 BORDEAUX

Tél. : 06 62 72 00 33
Mél. : cpct.aquitaine@gmail.com

Plus d'informations sur : <http://www.cpct-bordeaux.fr/cpct-aquitaine>



ETHNOTOPIES

Ethnotopies a pour missions le soin et la prévention auprès des populations migrantes et exilées.

L'association développe ses actions auprès des femmes migrantes en situation de périnatalité, des femmes migrantes victimes de violences intentionnelles, des victimes de la torture et des Mineurs Non Accompagnés.

Elle propose un accompagnement thérapeutique à travers des consultations psychothérapeutiques (au sein de la consultation transculturelle du CHU Saint –André), des ateliers pour les parents et leurs bébé et des ateliers à médiation artistique La consultation transculturelle est une consultation de seconde intention, c'est à dire que les personnes doivent être adressées par des professionnels ou des bénévoles.

CONTACT

Mél. : ethnotopies@gmail.com

Plus d'informations sur : <https://www.facebook.com/associationethnotopies/>



ASSOCIATION VIVRE SON DEUIL

Soutien aux personnes endeuillées, notamment par suicide, par une écoute téléphonique, des entretiens individuels et familiaux et des groupes de parole.

CONTACT

Région Aquitaine
19 rue Baltet, 64100 BAYONNE

Tél. : 05 64 11 52 82

Mél. : contact@vivresondeuil-aquitaine.fr

Plus d'informations sur : <http://vivresondeuil.asso.fr> et sur www.vivresondeuil-aquitaine.fr



ASSOCIATION MAMAN BLUES

Cette association parentale a pour but de soutenir et d'informer les personnes concernées par la difficulté maternelle ainsi que de diffuser l'information auprès des professionnels de la santé, de la petite enfance, et du secteur social et public dans un cadre totalement gratuit. Les objectifs sont: d'informer, soutenir, écouter, conseiller et orienter si besoin les parents.

CONTACT

Carte et coordonnées des relais Maman Blues : <https://www.maman-blues.fr/association/les-relais-maman-blues.html>

Mél. : mamanblues33@gmail.com

Plus d'informations sur : <https://www.maman-blues.fr>



UNAFAM 33

Accueil, écoute, soutien, information et accompagnement des familles et l'entourage de personnes vivant avec des troubles psychiques.

CONTACT & HORAIRES

Permanences téléphoniques du lundi au samedi.

Accueil physique sur rendez-vous.

40 rue du Sablonat, 33800 BORDEAUX

Tél. : 05 56 81 44 32

Mél. : 33@unafam.org

IDENTITÉ SEXUELLE



GIROFARD

Ce centre Lesbien Gay Bi Trans (LGBT) est un lieu ouvert à toutes les personnes ressentant des difficultés d'acceptation ou de dialogue face aux différentes orientations ou identités sexuelles (sujet lui-même, parents, amis, professeur). C'est un lieu d'information, d'écoute, d'accueil et de solidarité.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'accueil du lundi au vendredi de 18h à 20h

34 rue Bouquière, 33000 BORDEAUX

Tél. : 09 81 81 98 77

Mél. : aquitaine@le-girofard.org

Plus d'informations sur : www.le-girofard.org



LE REFUGE

L'association le Refuge a pour objet de prévenir et lutter contre l'isolement et le suicide des jeunes LGBT, de 18 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie, et en situation de rupture familiale. Elle héberge et accompagne ces jeunes vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle.

CONTACT

35 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél. : 07 70 49 64 71

Mél. : d.gozillon@le-refuge.org

Tous ces services d'écoute sont anonymes. Des ressources sont disponibles sur leurs sites internet.

ÉCOUTE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DU SUICIDE



SUICIDE ÉCOUTE

Écoute des personnes qui souffrent tant psychologiquement que physiquement, qu'elles envisagent un passage à l'acte ou non. Écoute également des proches de personnes déprimées ou suicidaires, ceux qui ont dû subir le suicide d'un être aimé, ou le redoutent.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7
Tél. : 01 45 39 40 00

Plus d'informations sur : www.suicide-ecoute.fr



SOS PHÉNIX ÉCOUTE ET PAROLES

SOS Suicide Phénix a pour mission de prévenir le suicide en restaurant le lien social par une écoute et un accueil inconditionnel dans le respect de la confidentialité et de l'anonymat. L'écoute et l'accueil s'adressent à « toute personne en détresse qui pense mettre fin à ses jours ou qui soit concerné par la problématique du suicide, dans sa famille ou dans son entourage. »

CONTACT & HORAIRES

Accueil physique et téléphonique les mercredis de 18h30 à 20h et les samedis de 16h à 18h

10 avenue Bel Air
33200 BORDEAUX
Tél. : 05 56 02 24 01

En dehors de ces horaires, de 13h à 23h
tous les jours,
Tél. : 01 40 44 46 45 (prix appel local)

Un espace de dialogue et d'écoute est également possible par Mél. Ils s'engagent à répondre sous 72h.

Mél. : accueil@sos-suicide-phenix.org

Plus d'informations sur : <https://sos-suicide-phenix.org/>



SOS AMITIÉ

Service d'écoute destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7
Tél. : 05 56 44 22 22

- Permanence d'écoute par chat : du lundi au dimanche de 13h à 3h du matin (dernier appel pris 15 minutes avant la fin de la permanence)
- Permanence d'écoute par courriel (réponse sous 48h maximum).

Chat et informations sur : <https://www.sos-amitie.com/web/bordeaux/accueil>



FIL SANTÉ JEUNES (FSJ)

Jeunes de 12 à 25 ans

Fil Santé Jeunes est un dispositif de prévention répondant à distance aux questions de santé physique, mentale et sociale que se posent les jeunes. L'activité d'écoute, d'information et d'accompagnement est réalisée au téléphone, à l'aide d'un numéro vert, et sur internet par des médecins, des psychologues et des juristes.

CONTACT & HORAIRES

Appel anonyme et gratuit, tous les jours de 9h à 23h
Tél. : 0 800 235 236

Chat individuel (ou collectif) de 9h à 22h sur internet

Plus d'informations sur : www.filsantejeunes.com

MAL-ÊTRE, SOLITUDE & SOUFFRANCE PSYCHIQUE



ASSOCIATION SOS SURDUS

Les écoutants, en collaboration avec l'équipe et avec la personne écoutée, se penchent attentivement sur ces différentes problématiques tout en essayant d'apaiser et d'enrayer cette souffrance.

Leur rôle est d'écouter à distance la demande de la personne en souffrance via webcam, d'offrir un espace de parole libre, de proposer une orientation adaptée afin que la personne demandeuse soit relayée vers un autre service qui répondra plus précisément à sa demande.

En cas d'urgence, possibilité de contacter par mail pour prendre un rendez-vous.

CONTACT & HORAIRES

La Maison des Associations
BAL 113 - 81 rue Saint Roch, 31031 TOULOUSE

Le mardi de 21h à 23h et le jeudi de 10h à 12h

Mél. : sossurdus31@gmail.com

Webcam ou Tchat : www.sos-surdus.fr



CROIX-ROUGE ÉCOUTE

Croix-Rouge Ecoute s'adresse à toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation. Des bénévoles Croix-Rouge, formés au soutien psychologique, offrent alors à chacun un temps d'écoute, un moment de pause, un espace de parole, dans un cadre neutre et bienveillant.

CONTACT & HORAIRES

Gratuit et anonyme, 7j/7 de 8h à 20h tous les jours de la semaine,
Tél. : 0 800 858 858



SOLITUD'ÉCOUTE, LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Personnes de plus de 50 ans

Ligne d'écoute et de soutien téléphonique destinée aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude, d'isolement ou de mal-être.

CONTACT & HORAIRES

Gratuit, anonyme et confidentiel, 7j/7 de 15h à 20h
Tél. : 0 800 47 47 88



SOS HELP

Pour les anglophones vivant en France.

SOS Help offre un soutien émotionnel empathique et sans jugement à ceux qui traversent une période difficile. La solitude, la santé mentale ou physique, les conflits familiaux, le deuil et les pensées suicidaires sont quelques-uns des problèmes douloureux soulevés par leurs appelants.

CONTACT & HORAIRES

7j/7 de 15h à 23h,
Tél. : 01 46 21 46 46 (prix d'un appel local)



PHARE ENFANTS-PARENTS

Accueil et écoute téléphonique des parents d'enfants suicidés ou d'enfants en situation de mal-être.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 10h à 17h

Tél. : 01 45 39 40 00
Mél. : cavaoupas@phare.org (engagement de répondre sous 48h)

Plus d'informations sur : www.phare.org



CROIX-ROUGE ÉCOUTE LES DÉTENUS (CRED)

Ligne spécifique d'écoute à destination des personnes détenues.

CONTACT & HORAIRES

Numéro transmis sur demande et par convention avec le Ministère de la Justice (gratuit) / En semaine de 10h à 18h30 en semaine, le samedi de 14h à 18h

Tél. : 01 44 43 11 00

MILIEU PROFESSIONNEL



MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA) GIRONDE

Possibilité d'intervention en postvention par des professionnels lors d'un passage à l'acte d'un ressortissant de la MSA :

- Prise en charge du traumatisme collectif en débriefing suite à un passage à l'acte (entourage professionnel et familial)
- Possibilité d'accompagnement individuel des personnes endeuillées par une prise en charge psychologique

Agri'écoute : Proposé par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) à ses adhérents, c'est un service d'écoute et d'aide psychologique, anonyme et accessible à tout moment, pour prévenir le suicide chez les agriculteurs. Les appeler permet de dialoguer anonymement et de façon confidentielle avec des professionnels, pour soi-même ou quelqu'un de son entourage familial ou professionnel, en situation de souffrance ou de détresse, relevant de la MSA.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7
Tél.: 09 69 39 29 19 (prix d'un appel local)

13 Rue Ferrere, 33052 BORDEAUX
Tél. :05 56 01 83 83

Plus d'information sur : <https://www.msa.fr/lfy/solidarite/prevention-suicide>



PRÉVENTION SUICIDE DANS LA POLICE

Ligne externe dédiée aux policiers

Ce numéro vert offre la possibilité aux policiers désireux de recevoir une aide de joindre l'un des 70 psychologues travaillant sur la plateforme ou le contacter via une application. Ils pourront ensuite être redirigés vers le réseau de psychologues de l'association Soins aux professionnels de Santé (SPS) pour un rendez-vous.

CONTACT & HORAIRES

Permanence d'écoute téléphonique anonyme, gratuite, et confidentielle 24h/24 et 7j/7

Tél. : 0 805 23 04 05



ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ (SPS)

SPS vient en aide aux professionnels de santé en souffrance au travail et agit en prévention pour le mieux-être. SPS est destinée à tous les professionnels de santé, les soignants libéraux et salariés, personnels des structures de santé (CPTS, clinique, maison de santé, hôpital, EPHAD ...), étudiants en santé et personnels des institutions et services médico-sociaux ainsi que l'Hospitalisation À Domicile.

L'association propose du soutien en face, ainsi qu'un numéro unique d'appel qui permet d'avoir un accès aux psychologues présents et/ou de pouvoir choisir leur psychologue sur le site SPS mis à leur disposition. Il est possible de rappeler le même psychologue pour bénéficier d'un suivi personnalisé. L'association dispose aussi d'une application mobile.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, 24h/24, 7j/7

Tél. : 0 805 23 23 36

Blog : expressionsdesoignants.fr

Plus d'informations sur : <https://www.asso-sps.fr/prise-en-charge/plateforme-telephonique>



CONSEIL NATIONAL DE L'ORDRE DES MÉDECINS & INTERNES

Numéro unique destiné à l'écoute et à l'assistance des médecins et des autres professionnels de santé. Le professionnel en faisant la demande pourra être mis en relation soit un psychologue clinicien, soit avec la commission nationale d'entraide du conseil national de l'ordre des médecins pour évoquer toute difficulté financière, administrative, juridique ou autre, soit avec un confrère de soutien des associations qui prendra en charge l'écoute et pourra orienter vers une personne ressource en particulier des psychiatres.

CONTACT & HORAIRES

Gratuit et anonyme, 24h/24, 7j/7
Tél. : 0800 288038



ASSOCIATION MÉDECINS ORGANISATION TRAVAIL SANTÉ

MOTS apporte une écoute et des solutions concrètes à tout médecin, quel que soit son mode d'exercice (salaré ou libéral, en activité ou en formation, remplaçant ou retraité, généraliste ou spécialiste) rencontrant des difficultés professionnelles ou personnelles. La démarche est individuelle, structurée et préventive, en toute confidentialité et avec l'aide d'un médecin tiers indépendant mais non isolé. Les médecins de l'association sont des médecins volontaires compétents en santé au travail et en ergonomie.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, 24h/24, 7j/7
Tél. : 06 08 28 25 89



ÉCOUTE DÉFENSE

Ecoute Défense est une plateforme téléphonique, dont les répondants sont des psychologues, qui a pour objectif d'apporter aux militaires, anciens militaires, et leurs familles, un accueil téléphonique, une écoute professionnelle, et une orientation vers un lieu de soins pour une prise en charge psychologique ou médico-psychologique si nécessaire. Ecoute Défense répond aussi aux situations de harcèlement et de souffrance au travail.

CONTACT & HORAIRES

Gratuit et anonyme, 24h/24, 7j/7
Tél. : 0 808 800 321



SOS ENTREPRENEUR

SOS Entrepreneur propose un accompagnement et un soutien aux entrepreneurs qui traversent des difficultés sans précédents.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit, 7j/7, 24h/24
Tél. : 06 15 24 19 77

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE



PÔLE TERRITORIAL DE SOLIDARITÉ

Le Département de la Gironde propose des services de proximité accessibles à tous dans les Pôles de Solidarité et Maison du Département des Solidarités (MDS). Les MDS sont présentes sur chaque territoire et ont pour vocation d'informer, accompagner et aider les usagers lors de difficultés ponctuelles ou durables. Elles regroupent plusieurs unités telles que le service social et éducatif, le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI), et selon les lieux, un service de planification familiale, un service d'accueil familial, un service APA (Allocation Personnalisée à l'Autonomie), un accueil autonomie des personnes âgées et/ou handicapées...

CONTACT

Pour trouver la MDSI la plus proche du lieu d'habitation :

<https://www.gironde.fr/trouvez-la-maison-du-departement-des-solidarites-la-plus-proche-de-chez-vous>



RÉPPOP AQUITAINE

Enfants et adolescents âgés de moins de 17 ans en surpoids (IMC > 97ème percentile)

Le RéPPOP Aquitaine, partenaire du Centre Spécialisé Obésité (CSO) pédiatrique Aquitaine, a pour objectif d'améliorer la prévention et la prise en charge de l'obésité de l'enfant et de l'adolescent en Aquitaine. Il propose une prise en charge de proximité et multidisciplinaire, réunissant les professionnels de santé de ville, les hospitaliers et les institutionnels en lien avec l'équipe de coordination du réseau. Cette prise en charge dure 2 ans durant lesquels le patient peut bénéficier d'un suivi médical régulier, accompagné éventuellement d'un suivi diététique et/ou d'un suivi psychologique.

CONTACT

22 rue Sainte Monique, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 96 00 82

Plus d'informations sur : www.reppop-aquitaine.org

MAL-ÊTRE, SOLITUDE & SOUFFRANCE PSYCHIQUE



ASSOCIATION LA PORTE OUVERTE

Lieu d'écoute, de rencontre et d'échange pour toutes personnes souhaitant exprimer ses colères, chagrins ou tensions. Entretiens en face à face, anonymes et gratuits avec des bénévoles, sans rendez-vous.

CONTACT & HORAIRES

Mardi, mercredi et jeudi de 17h à 20h et le vendredi de 14h à 18h
14 rue Ségalier, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 02 33 65

Mél. : laporteouvertabordeaux@orange.fr



ASSOCIATION ASTRÉE

Accompagnement individuel et écoute téléphonique, confidentiel, par des bénévoles, destinés aux personnes rencontrant des difficultés d'ordre personnel ou professionnel.

CONTACT

17 rue des Menuts, 33000 BORDEAUX

Tél. : 05 56 31 12 34

Mél. : bordeaux@astree.asso.fr

ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL



AGAPA

Accueil, écoute et soutien aux personnes, ou à leur proche, en souffrance après un deuil périnatal et café rencontre (inscription obligatoire), entretiens individuels par téléphone.

CONTACT

Tél. : 06 03 28 24 28

Mél. : contact@agapa.fr



JONATHAN PIERRES VIVANTES (JPV)

Accompagnement en groupe par des bénévoles uniquement, des parents, des frères et sœurs ayant perdu un enfant qu'elles que soient les circonstances et quel que soit l'âge.

CONTACT & HORAIRES

Le 1er samedi du mois de 14h30 à 17h30

58 rue Joseph Brunet, 33800 BORDEAUX

Tél. : 06 64 66 24 62

Mél. : jpv_parentsendeuilles_33@hotmail.com



DIALOGUE ET SOLIDARITÉ

Accueil, écoute et entretiens individuels (présentiel ou téléphonique) par des professionnels de personnes dont le/la conjoint(e) ou le/la concubin(e) est décédé(e).

CONTACT & HORAIRES

GRUPE AGRICA

Immeuble « le Millénium » - 12 quai des Queyries, 33072 BORDEAUX

Permanences tous les lundis de 9h à 13h et de 14h à 18h

Tél. : 05 56 32 25 94

ENFANTS & ADOLESCENTS



NET ÉCOUTE

Ecoute et information à destination des enfants et adolescents, parents et professionnels confrontés à des problèmes dans leurs usages numériques (notamment le cyber harcèlement).

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit et confidentiel

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h

Tchat en ligne : de 9h à 19h

Tél. : 0800 200000 (service et appel gratuit)



ALLO ÉCOUTE ADO

Numéro pour les 11-25 ans, où des professionnels répondent aux questions des adolescents sur le mal-être, les addictions, l'alimentation, la contraception...

CONTACT & HORAIRES

Ecoute anonyme et confidentielle

Du lundi au samedi de 17h à 20h

Tél. : 0 800 506 692 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Tél. : 06 12 20 34 71 (rappel possible)

Forum : <http://forum.alloecouteado.org>

Plus d'informations sur : <http://www.alloecouteado.org>



ALLO ÉCOUTE PARENTS

Pour les parents d'adolescents, avec des écoutants professionnels.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au samedi de 17h à 20h

Tél. : 06 01 18 40 36 (gratuit avec rappel possible)

Facebook : www.facebook.com/alloecouteparents43



ALLO PARENTS BÉBÉ

L'association Enfance et Partage dispose d'un numéro vert : Allo Parents Bébé, où des professionnels sont à votre écoute pour du soutien à la parentalité, durant la période périnatale (grossesse et bébé de 0 à 3 ans).

CONTACT & HORAIRES

Services et appel gratuit

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

Tél. : 0 800 00 3456

Pour plus d'informations : <https://enfance-et-partage.org>

MAL-ÊTRE, SOLITUDE & SOUFFRANCE PSYCHIQUE



SOS DÉPRESSION

Ligne d'écoute dont le rôle est d'aider les personnes dépressives ou les personnes suspectant une dépression chez un proche. Ce ne sont pas des médecins psychothérapeutes ou psychiatres, mais des écoutants.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit

Le mercredi et vendredi de 14h30 à 16h30

Tél. : 07 67 12 10 59



ÉCOUTE FAMILLE, UNAFAM

Conseille et orientation par des psychologues à destination des familles ayant un proche en souffrance psychique.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h

Tél. : 01 42 63 03 03 (prix d'un appel local)

Plus d'informations sur : ecoute-famille@unafam.org



FÉDÉRATION FRANÇAISE ANOREXIE BOULIMIE (FFAB)

Association qui regroupe des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur les troubles du comportement alimentaire (TCA), ainsi que des représentants des fédérations et associations de familles et d'usagers.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, prix appel local + 0,06€ /min

Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 16h00 à 18h00

Tél. : 0 810 037037

Plus d'informations sur : www.ffab.fr



COLLECTIF GAY AND GREY

Ecoute dédiée aux personnes LGBT de 55 ans et plus, ayant pour objectif de rompre leur isolement, et leur permettre de mieux vivre à la fois leur âge et leur sexualité.

CONTACT & HORAIRES

Les mardis et jeudis de 16h à 18h

Tél. : 01 44 93 74 03 (prix d'un appel local)

SANTÉ



SIDA INFO SERVICE

Dispositif d'information pour répondre à des interrogations liées au VIH/sida, aux problématiques connexes et à d'autres pathologies qui par leur prévention, leur mode de transmission s'apparentent au VIH. Soutien et de suivis lors des crises liées à une infections.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, 7j/7, 24h/24

Tél. : 0 800 840 800

Tél. depuis l'étranger : 00 33 1 41 83 42 77 (coût de l'appel à la charge de l'appelant) afin d'éviter toute surtaxe depuis l'étranger.

Plus d'informations sur : www.sidainfoplus.fr



LIGUE CONTRE LE CANCER

Service d'écoute et de soutien, assuré par des psychologues, pour toute personne concernée par la maladie.

Au sein des comités départementaux, différentes formes de soutien peuvent être proposées (groupes de parole, soutien psychologique individuel, groupe de convivialité).

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, du lundi au vendredi de 9h à 19h

Tél. national : 0800 940 939

6 Rue Terrasson, 33800 BORDEAUX

Tél. : 05 56 94 76 41

Mél. : cd33@ligue-cancer.net

Plus d'informations sur : www.ligue-cancer.net/cd33

ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL



ASSOCIATION EMPREINTES

Accompagnement (écoute, soutien, évaluation et orientation) des adultes, adolescents ou enfants qui traversent une période de deuil.

CONTACT & HORAIRES

Les lundis et vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30

Les mardis de 18h30 à 20h30

Tél. : 01 42 38 08 08



ASSOCIATION SMAPA

Lieu d'attention et de soutien pour tous les parents concernés par la fin de vie ou le deuil de leur bébé à naître ou nouveau-né. Possibilité de suivi téléphonique personnalisé par une des bénévoles

CONTACT & HORAIRES

Tous les matins, du lundi au vendredi

Tél. : 07 86 05 54 12



ASSOCIATION MIEUX TRAVERSER LE DEUIL

Plateforme d'écoute 24/24 pour les endeuillés (audio et/ou vidéo, chat), cette plateforme permet de prodiguer des conseils pour savoir quand, comment et auprès de qui solliciter de l'aide avec un accès à l'annuaire national des associations et aux structures dédiées aux deuils spécifiques (parents, périnatal, après suicide, frère ou sœur).

CONTACT & HORAIRES

Gratuit 24h/24, 7 jours sur 7

Plus d'informations sur : <https://mieux-traverser-le-deuil.fr>



ASSOCIATION NAÎTRE ET VIVRE

Accompagnement des parents par une écoute téléphonique, des échanges de mail de soutien, et des entretiens par Skype.

CONTACT & HORAIRES

Gratuite 24h/24, 7 jours sur 7

Tél. : 01 47 23 05 08

Mél. : contact@naitre-et-vivre.org (réponse dans un délai raisonnable)

ADDICTION



LIGNE NATIONALE

Écoute, informations, aide personnalisée et des orientations adaptées à chaque situation.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et non surtaxé, 7j/7, de 8h à 2h, 7 jours sur 7

ALCOOL INFO SERVICE

Tél. : 0 980 980 930

Tchat : alcool-info-service.fr/Alcool/Pages-satellites/Chat#.W9muiSXOWJA 7j/7

ÉCOUTE CANNABIS

Tél. : 0 980 980940 (prix d'un appel local)

JOUEURS INFO SERVICE

Tél. : 09 74 75 13 13 (prix d'un appel local)

Tchat : joueurs-info-service.fr/Joueurs/Pages-satellites/Chat#.W9mvNiXOWJA

DROGUES INFO SERVICE

Tél. : 0 800 23 13 13

Tchat : drogues-info-service.fr/Drogues/Chat#.Xes.AShKiUk

DISCRIMINATIONS



LIGNE AZUR

Dispositif de soutien et d'information pour toute personne qui se pose des questions sur son orientation sexuelle et/ou son identité de genre, et/ou victime d'homophobie. Ligne Azur propose aussi ce service aux proches et aux professionnels qui seraient sollicités ou en lien avec une personne en difficulté.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et confidentiel, 7j/7, de 8h à 23h
Tél. : 0 810 20 30 40 (prix d'un appel local)

Plus d'informations sur : <https://www.ligneazur.org/poser-ma-question/>



SOS HOMOPHOBIE

Service d'écoute téléphonique nationale pour les personnes victimes ou témoins, d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes ou transphobes.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au samedi de 14h à 16h, et le dimanche de 18h à 20h
Tél. : 01 48 06 42 41

Tchat le jeudi de 21h à 22h30 et le dimanche de 18h à 19h30 (hors jours fériés) sur : sos-homophobie.org/chat



LE REFUGE

Pour les jeunes de 18 à 25 ans victimes d'homophobie ou de transphobie (gratuit) et en situation de rupture familiale.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et non surtaxé, 7j/7, 24h/24
Contact possible par SMS

Tél. : 06 31 59 69 50

HARCÈLEMENT



HARCÈLEMENT MORAL STOP

Écoute, diagnostic, conseil, orientation des salariés ou agents de la fonction publique qui se considèrent victimes de harcèlement moral.

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 10h à 20h

Tél. : 01 56 34 01 76/ 06 07 24 35 93

Mél. : hms@hmstop.com



NON AU HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE

Ligne d'écoute anonyme gratuite destiné aux enfants aux jeunes, parents, professionnels qui ont avoir avec une situation de harcèlement

CONTACT & HORAIRES

Du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h
(sauf les jours fériés)

Tél. : 3020

VIOLENCE



ALLÔ ENFANCE EN DANGER

Dispositif d'écoute pour les enfants et adolescents en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit, 24h/24, 7j/7

Tél. : 119

Plus d'informations sur : www.allo119.gouv.fr



STOP MALTRAITANCE, ENFANCE & PARTAGE

Numéro national, dont les vingt comités locaux repartis sur toute la France assurent également l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des victimes et de leur famille. Plusieurs aides peuvent être proposées: un suivi psychologique ; un rendez-vous téléphonique avec un juriste spécialisé en victimologie; une ouverture de dossier pour un accompagnement juridique à long terme

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, du lundi au vendredi de 10h à 17h
Tél. : 0800 05 1234



JEUNES VIOLENCES ÉCOUTE

Ecoute, information et orientation par des professionnels pour les jeunes, les parents et les professionnels confrontés à des situations de violence.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit,
Tél. : 0808 807 700

Plus d'informations sur : www.jeunesviolencesecoute.fr



ALMA GIRONDE

Centre d'écoute pour les personnes âgées et/ou handicapées, familles, proches, professionnels et de tout témoin suspectant un acte de maltraitance chez les personnes âgées et/ou handicapées.

CONTACT & HORAIRES

Permanence téléphonique nationale : 3377
Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 19h
Le mardi et jeudi de 14h à 17h

3 rue Lafayette, 33000 BORDEAUX
Tél. : 05 56 01 02 18
Mél. : almagironde.oareil@orange.fr



NUMÉRO NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES

Information et orientation des victimes d'infractions pénales.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme et gratuit, 7j/7 de 9h à 19h,

Tél. : 116 006

Mél. : victimes@france-victimes.fr



SOS VIOLS FEMMES INFORMATION

Information, écoute, soutien, et solidarité ainsi que des informations aux personnes qui ont subi des violences sexuelles, à l'entourage inquiets et aux professionnels accompagnants.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit, du lundi au vendredi de 10h à 19h

Tél. : 0800 05 95 95



VIOLENCES CONJUGUALES INFO

Numéro d'écoute national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnels concernés. Le 3919 n'est pas un numéro d'urgence.

CONTACT & HORAIRES

Anonyme, gratuit, du lundi au samedi de 9h à 19h

Tél. : 39 19

LIENS UTILES

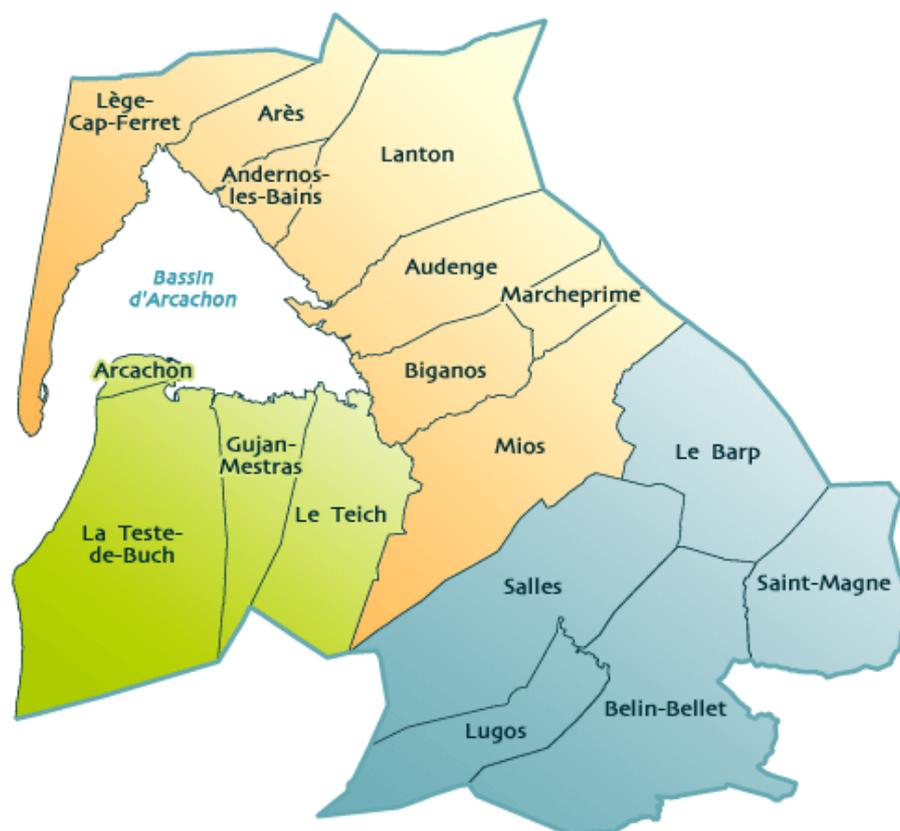
- Site Info dépression : <http://www.info-depression.fr>
- Site Info suicide : <http://www.infosuicide.org>
- Site de l'Union Nationale de Prévention du Suicide : <http://www.unps.fr>
- Site Conduites suicidaires : <http://www.conduites-suicidaires.com>
- Site du Centre de ressources en suicidologie (CRES) :
<http://www.cresuicidologie.fr>
- Groupement d'Etudes et de Prévention du Suicide (GEPS) :
<https://www.geps.asso.fr>
- Programme PAPAGENO (prévention de la contagion suicidaire) :
<https://papageno-suicide.com>

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Rapports annuels et veille stratégique de l'Observatoire National du Suicide : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/la-drees/observatoire-national-du-suicide-ons/article/l-observatoire-national-du-suicide-ons>
- Bulletin de Santé Publique - Nouvelle Aquitaine – Conduites Suicidaires 2019 : <https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/bulletin-de-sante-publique-bsp-nouvelle-aquitaine-fevrier-2019-conduites-suicidaires>
- Recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM) : « Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement » 2014 : https://www.has-sante.fr/jcms/c_2836216/fr/prise-en-compte-de-la-souffrance-psychique-de-la-personne-agee-prevention-reperage-et-accompagnement
- Vademecum «Repérer et orienter les élèves en situation de souffrance psychique». Guide édité par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. 2019 : http://clsm-ccoms.org/wp-content/uploads/2019/05/Vademecum_repere-orienter-eleve-souffrance-psychique_WEB.pdf

GUIDES, PLAQUETTES ET RAPPORTS

- Prévention du suicide: l'état d'urgence mondial – Rapport 2014 de l'Organisation Mondiale de la Santé : http://www.who.int/mental_health/suicide-prevention/world_report_2014/fr/
- Dossier « troubles dépressifs » d'Ameli-santé (CPAM) : <http://www.ameli-sante.fr/troubles-depressifs/depression-definition.html?xtmc=d%C3%A9pression&xtr=1>
- Fiches prévention proposées par l'Association Phare Enfants-Parents. Les différentes situations et les signes de mal-être sont traités sous forme de fiches thématiques. Chacune d'elles fournit des informations et des conseils pour comprendre et agir : <http://www.phare.org/>
- Guide méthodologique sur la conduite à tenir en cas de suicide d'un salarié sur son lieu de travail réalisé par VIES 37 (Vivre et Intervenir Ensemble face au Suicide) : https://drive.google.com/file/d/1lgXUYjMeZWCKHU3i_g9ilGiIJZrtTca_/view?usp=sharing
- Plan National de prévention d suicide 2016-2020 de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) : <https://ssa.msa.fr/wp-content/uploads/2018/12/Plan-National-MSA-de-Prevention-du-suicide-2016-2020.pdf>
- Les minorités sexuelles face au risque suicidaire. Acquis des sciences sociales et Perspectives. Guide réalisé par l'INPES/ Santé Publique France. Nouvelle édition 2014 : https://www.santepubliquefrance.fr/content/download/121901/file/154364_1291.pdf



Source: MAIA Bassin d'Arcachon

Note : ce document est également le vôtre, nous restons attentifs à toute suggestion quant à son évolution et ses mises à jour. Il ne vise pas l'exhaustivité, mais nous vous invitons à nous communiquer tout changement, omissions, et vous en remercions par avance.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce document.



CONTRAT LOCAL DE SANTÉ DE LA COBAS

Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud
2 allée d'Espagne, BP147 - 33311 ARCACHON CEDEX

tél: 05 56 22 33 47 / www.aglo-cobas.fr



ASSOCIATION RÉNOVATION

68 rue des Pins Francs, CS41743 - 33073 BORDEAUX CEDEX

tél: 05 56 02 00 31 / www.renovation.asso.fr